

Table des matières

Environnement recommandé	2
Version monoposte	3
Installation de la version monoposte	4
Données de démonstration	6
Création du fichier de données	7
Version multipostes	8
Vue d'ensemble des étapes d'installation	9
Installation de BiblioMaker Server	10
Création du fichier de données	11
Configuration et démarrage de BiblioMaker Server	12
Installation de BiblioMaker Client sur le serveur	22
Copie de l'installateur du Client sur un serveur de fichiers	23
Installation de BiblioMaker Client sur les postes clients	24
Connexion au serveur depuis les postes clients	25
Support technique	27

Ce document décrit d'abord la procédure d'installation de la version monoposte puis la procédure d'installation de la version serveur.

La procédure d'installation de la *version d'évaluation* est identique à celle de la version commerciale. Si vous désirez uniquement évaluer le logiciel, nous vous recommandons de n'installer que la version monoposte, qui vous donnera déjà une bonne idée des possibilités du programme.

Dans la liste ci-contre, vous pouvez cliquer sur le thème voulu pour l'atteindre directement.

Avant d'installer le logiciel, veuillez vous assurer que votre matériel informatique correspond aux exigences minimales décrites sur notre site web :

<http://www.bibliomaker.ch/documentation>



Version monoposte

Installation de la version monoposte	4
Données de démonstration	6
Création du fichier de données	7

Ce chapitre décrit l'installation de la version monoposte de BiblioMaker.



Dans la liste ci-contre, vous pouvez cliquer sur le thème voulu pour l'atteindre directement.



Installation de la version monoposte

Téléchargez le programme depuis le site web <http://www.bibliomaker.ch/download-app>.

Procédez à l'installation du programme BiblioMaker en démarrant l'installateur que vous avez téléchargé.

Windows	macOS
 <p>L'installateur de BiblioMaker crée un dossier BiblioMaker dans C:\Program Files\BiblioMaker\.</p>	 <p>L'installateur de BiblioMaker crée un dossier BiblioMaker dans le dossier Applications au niveau principal du disque et y place le logiciel BiblioMaker.</p>
<p>Le programme d'installation crée un raccourci du programme BiblioMaker dans le menu Démarrer et dans la barre des tâches.</p>	<p>Si vous le souhaitez, vous pouvez créer et placer sur le bureau ou dans le Dock un alias du programme BiblioMaker.</p>

Mises à jour automatiques

BiblioMaker dispose d'une fonction de mise à jour automatique : lorsqu'une nouvelle version est disponible, vous en êtes informé et pouvez démarrer la mise à jour d'un clic de souris.



N'oubliez pas que votre logiciel anti-virus est susceptible de perturber une future mise à jour automatique et nous vous recommandons de prendre toutes les précautions nécessaires pour minimiser ce risque, par exemple en configurant le logiciel anti-virus pour qu'il accepte une modification du dossier **BiblioMaker** dans le dossier des programmes. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre logiciel anti-virus pour en savoir plus à ce propos.



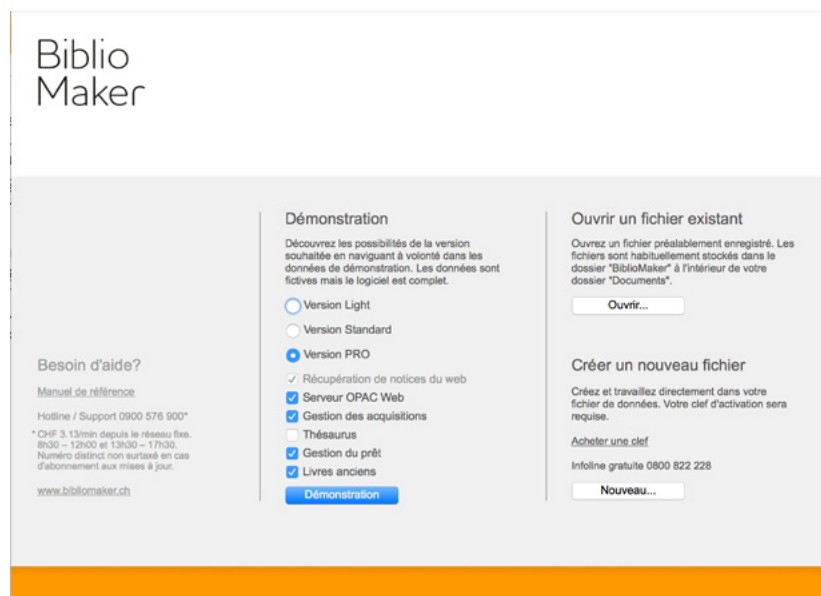
Une configuration restrictive de l'accès à Internet peut également empêcher une future mise à jour automatique. Assurez-vous auprès de votre administrateur réseau que votre ordinateur dispose d'une connexion à Internet et qu'il puisse se connecter à nos serveurs situés dans les domaines suivants :

- *.bibliomaker.ch
- *.microconsulting.ch

Données de démonstration

Lors du premier démarrage du logiciel, le programme affiche un dialogue d'accueil vous permettant d'ouvrir un fichier de données de démonstration contenant des données fictives avec lesquelles vous pouvez vous familiariser avec le logiciel.

Le fichier de données de démonstration est créé par le logiciel dans le dossier **Documents\BiblioMaker** du compte utilisateur courant.



Si vous souhaitez tester le logiciel avec les données de démonstration, sélectionnez la version du logiciel ainsi que les modules à activer, puis cliquez sur le bouton **Démonstration**. Ce dialogue apparaît à chaque démarrage du logiciel, vous permettant de tester différentes configurations.

Vous pouvez ouvrir le manuel en appelant la commande **Consulter la documentation** du menu **Aide**.

La saisie de données dans le fichier de données de démonstration est possible, cependant évitez de saisir des données dont vous aurez besoin par la suite. En effet, si vous décidez de faire l'acquisition de BiblioMaker pour votre gestion, vous devrez créer votre propre fichier de données et ne pourrez pas récupérer les données saisies dans le fichier de données de démonstration.



Création du fichier de données

Si vous désirez simplement évaluer le logiciel BiblioMaker, vous pouvez ignorer cette étape.

Si vous avez opté pour l'acquisition du logiciel, il s'agit de créer le fichier de données que vous allez exploiter.

Démarrez BiblioMaker, qui affiche le dialogue d'accueil. Cliquez sur le bouton **Nouveau...** de la section «Créer un nouveau fichier». Un dialogue s'affiche, vous permettant de nommer ce fichier de données. Le logiciel enregistre le nouveau fichier de données dans le dossier **Documents\BiblioMaker** du compte utilisateur courant.

Veillez noter que seul l'utilisateur actuel pourra accéder au fichier de données avec une version monoposte de BiblioMaker. Si vous souhaitez que plusieurs utilisateurs de l'ordinateur aient accès au fichier de données indépendamment de la session ouverte, déplacez-le dans un dossier partagé (comme par exemple dans **C:\Users\Public** sous Windows ou **Macintosh HD:Users:Partagé** sur Mac).



Vous ne pouvez pas enregistrer le fichier de données dans le dossier de l'application ou dans le dossier des programmes de l'ordinateur. Ne placez pas votre fichier de données dans un dossier partagé «dans le cloud» (comme par exemple *Dropbox*, *One Drive*, *iCloud Drive*, etc.), car le principe de fonctionnement de synchronisation de ces systèmes le rend incompatible avec BiblioMaker. Vous pourriez endommager votre fichier de données ou travailler avec une version non à jour.

A la création d'un fichier de données, le programme réclame la saisie d'une clé d'activation. Cette clé d'activation vous a été remise sous forme d'un code contenant des chiffres et des lettres. Saisissez ce code dans le dialogue d'enregistrement et cliquez sur le bouton **Valider la clef via Internet**. Le dialogue se remplit avec vos coordonnées complètes.

Version multipostes

Vue d'ensemble des étapes d'installation	9
Installation de BiblioMaker Server	10
Création du fichier de données	11
Configuration et démarrage de BiblioMaker Server	12
Installation de BiblioMaker Client sur le serveur	22
Copie de l'installeur du Client sur un serveur de fichiers	23
Installation de BiblioMaker Client sur les postes clients	24
Connexion au serveur depuis les postes clients	25
Support technique	27

Ce chapitre décrit de manière succincte la procédure d'installation des versions serveur 7 de BiblioMaker. Il est destiné à la personne désignée en tant qu'administrateur du serveur, lequel est censé avoir une bonne connaissance de l'utilisation de l'ordinateur et de son système d'exploitation.

Ce document ne traite pas les cas particuliers, comme l'installation de plusieurs programmes BiblioMaker Server identiques sur le même ordinateur, ou l'utilisation de BiblioMaker Server dans un réseau hétérogène de Mac et de PC sous Windows.

Dans la liste ci-contre, vous pouvez cliquer sur le thème voulu pour l'atteindre directement.



Vue d'ensemble des étapes d'installation

L'installation de BiblioMaker Server s'effectue en plusieurs étapes:

1. [Installation de BiblioMaker Server](#)
2. [Création du fichier de données](#)
3. [Configuration et démarrage de BiblioMaker Server](#)
4. [Installation de BiblioMaker Client sur le serveur](#)
5. [Copie de l'installeur de BiblioMaker Client sur un serveur de fichiers](#)
6. [Installation de BiblioMaker Client sur les postes clients à partir du serveur](#)
7. [Connexion au serveur depuis les postes client](#)



Les étapes 1 à 5 s'effectuent en principe sur le serveur, les étapes 6 et 7 sur les postes clients.

Avant d'effectuer l'installation, veuillez vérifier que vous disposez des éléments suivants:

- Programmes d'installation pour BiblioMaker (téléchargés via Internet) :
 - Programme d'installation de la version serveur
 - Programme d'installation de la version client
- Clé d'activation pour BiblioMaker

Installation de BiblioMaker Server

Démarrez le programme d'installation nommé **Install BiblioMaker Server**.

Windows	macOS
 <p>Le programme d'installation crée un dossier portant le nom BibliMaker Server dans le dossier C:\Program Files\BibliMaker\.</p>	 <p>L'installeur de BiblioMaker crée un dossier BibliMaker dans le dossier Applications au niveau principal du disque et y place le logiciel BibliMaker Server.</p>
<p>Le programme d'installation crée un raccourci du programme BiblioMaker Server dans le menu Démarrer et sur le Bureau.</p>	<p>Si vous le souhaitez, vous pouvez créer et placer sur le bureau ou dans le Dock un alias du programme BiblioMaker Server.</p>

Création du fichier de données



Une fois le logiciel installé, il s'agit de créer le fichier de données que vous allez exploiter.

Démarrez BiblioMaker Serveur. Le programme affiche un dialogue vous demandant ce que vous souhaitez faire. Cliquez sur le bouton **Créer un nouveau fichier de données...** Déterminez ensuite l'emplacement et le nom du fichier de données que vous souhaitez créer.

Vous ne pouvez pas enregistrer le fichier de données dans le dossier de l'application ou dans le dossier des programmes de l'ordinateur. Par exemple, créez un dossier nommé **BiblioMaker** dans le dossier **Documents** du compte utilisateur actuel. Veuillez noter que seul l'utilisateur actuel pourra accéder au fichier de données sur le serveur : si ce fichier doit être accessible à plusieurs administrateurs du serveur, enregistrez le fichier de données dans un dossier qui leur est accessible.



Il est déconseillé de placer le fichier de données dans un dossier partagé et accessible par le réseau : en effet, le fichier de données est partagé par l'application BiblioMaker Server qui utilise son propre protocole et non pas le protocole du partage de fichiers de Windows ou macOS. En plaçant le fichier de données dans un dossier partagé, il existe un risque non négligeable qu'un utilisateur sur le réseau tente d'accéder au fichier de données via le partage de fichiers et l'endommagement.



Ne placez pas votre fichier de données dans un dossier partagé «dans le cloud» (comme par exemple *Dropbox*, *One Drive*, *iCloud Drive*, etc.), car le principe de fonctionnement de synchronisation de ces systèmes le rend incompatible avec BiblioMaker. Vous pourriez endommager votre fichier de données ou travailler avec une version non à jour.

Configuration et démarrage de BiblioMaker Server

Votre réseau d'ordinateurs doit utiliser le protocole de communication TCP/IP. Par défaut, le serveur BiblioMaker communique avec les postes clients via différents ports TCP :

Logiciel	Client-serveur	SQL*	Port réservé*	Connexion**	PHP*	HTTP*	HTTPS*
BiblioMaker	19813	19812	19814	19819	8002	8080***	8443

* Non utilisé par défaut, mais réservé par l'application. Un message d'erreur peut être affiché par BiblioMaker Server au démarrage si ce numéro de port est utilisé par une autre application.

** Utilisé par le dialogue de connexion du logiciel client pour afficher la disponibilité du serveur (port TCP et UDP).

*** Le numéro de port pour le catalogue en ligne (via le module OPAC Web) peut être librement défini.

Vous avez la possibilité de modifier les numéros des port TCP utilisés par le logiciel BiblioMaker Server (lire plus loin).

Si un pare-feu (firewall) protège l'accès à votre serveur, ouvrez les ports mentionnés ci-dessus afin que les postes clients puissent se connecter au serveur. Si vous n'ouvrez pas les ports TCP utilisés par BiblioMaker Server, les postes client pourront «voir» le serveur, mais ne pourront pas s'y connecter (message d'erreur avec l'erreur no -10'002).



Dans ce chapitre sont mentionnées les **Propriétés de la base**, qui contiennent un grand nombre de paramètres. Nous vous recommandons de ne modifier que les paramètres mentionnés et de laisser les autres en l'état, afin de ne pas déstabiliser le fonctionnement du logiciel.

Mémoire allouée



En appelant la commande **Propriétés de la base**, choisissez les **Propriétés utilisateur pour fichier de données**, car les paramètres enregistrés ici seront conservés lors d'une mise à jour du logiciel.

Si plus de 5 postes simultanés doivent se connecter au serveur ou si la taille du fichier de données est ou sera supérieure à 500 Mo, il est préférable de régler la mémoire allouée au serveur :

Démarrez BiblioMaker Server (au premier démarrage, pressez et maintenez la touche Alt enfoncée afin de créer votre propre fichier de données) et définissez la taille de la mémoire cache dans les **Propriétés de la base > Propriétés utilisateur pour fichier de données...**, accessibles depuis le menu **Edition** (Windows) ou **Fichier** (macOS). Vous définissez le paramètre de la mémoire cache sous le thème **Base de données**, onglet **Mémoire**.

Deux modes de réglages de la mémoire cache sont à votre disposition : le cache forcé (la case **Calcul du cache adaptatif** est décochée) pour lequel vous définissez une taille de mémoire cache sans tenir compte des ressources machine disponibles et le cache adaptatif (la case **Calcul du cache adaptatif** est cochée) pour un réglage dynamique de la taille du cache en fonction de la quantité de mémoire vive disponible.

Avec le cache adaptatif, définissez la mémoire physique à réserver (**Mémoire à réserver pour le système et les autres applications** : cette quantité de mémoire est réservée pour le système d'exploitation et pour les autres applications qui fonctionnent en parallèle, BiblioMaker Server ne l'utilisera pas pour le cache), la **Mémoire disponible** utilisée pour le cache, sa **Taille minimale** et **maximale**.

Dans l'idéal, il faudrait avoir une mémoire cache aussi grande que la taille du fichier de données. Si le serveur ne dispose pas de suffisamment de mémoire vive, diminuez la taille de la mémoire cache proportionnellement. Votre mémoire cache devrait représenter au moins le tiers de la taille de votre fichier de données.

Pour que le redimensionnement de la mémoire cache prenne effet, il est nécessaire de redémarrer BiblioMaker Server.

Note: la taille de votre fichier de données est évidemment dépendante de la quantité de données qu'il contient. Cette taille augmente avec le temps (à la création du fichier, celui-ci occupe quelques méga-octets, mais il peut grossir à plusieurs centaines de méga-octets). Il sera donc nécessaire de réviser régulièrement la taille de la mémoire cache ou de la mémoire allouée en fonction de la place occupée par le fichier de données sur le disque.

Sauvegardes automatiques



BiblioMaker inclut un outil de sauvegarde pour automatiser les copies de sécurité.

L'outil de sauvegarde offre deux stratégies de sauvegarde complémentaires :

- La sauvegarde intégrale de la base de données. Cette stratégie est suffisante si le nombre de modifications quotidiennes est faible.
- La sauvegarde incrémentale (toutes les modifications de la base telles qu'ajout, modification ou suppression de fiches sont enregistrées dans un fichier d'historique). Utile si le nombre de modifications quotidiennes est relativement important.

Paramétrage de la sauvegarde

Démarrez BiblioMaker Server et si le programme le demande, sélectionnez le fichier de données.

Dans la fenêtre d'administration de BiblioMaker Server, thème **Maintenance**, sont affichées les date et heure de la dernière sauvegarde intégrale, les date et heure de la prochaine sauvegarde intégrale, l'espace nécessaire pour la sauvegarde ainsi que l'espace disponible sur le disque de sauvegarde.

Cliquez sur le bouton **Préférences...** afin de définir les paramètres de la sauvegarde.

À l'onglet **Périodicité**, définissez la fréquence et l'heure des sauvegardes intégrales.

À l'onglet **Configuration**, définissez le contenu de la sauvegarde. Seuls le fichier de données et éventuellement le fichier de structure utilisateurs nécessitent d'être sauvegardés (le fichier de structure, dont l'extension est **.4DZ**, correspond au programme BiblioMaker ; en cas d'incident, il est préférable de réinstaller BiblioMaker en le téléchargeant depuis le site web plutôt que depuis une sauvegarde).

Définissez ensuite l'emplacement des fichiers de sauvegarde à l'aide du bouton **...**: il est bien entendu recommandé d'enregistrer les sauvegardes sur un autre disque physique que le fichier de données en cours d'exploitation.

Si vous souhaitez mettre en place la deuxième stratégie de sauvegarde (la sauvegarde incrémentale), cochez la case **Utiliser le fichier d'historique** : le logiciel présente un dialogue d'enregistrement de fichier afin que vous définissiez l'emplacement du fichier d'historique. Choisissez de préférence le dossier dans lequel se trouve les sauvegardes intégrales ; cependant, évitez les serveurs de fichiers : en effet, le fichier d'historique est ouvert en permanence et toute coupure de réseau le rendrait inutilisable. Par défaut, le fichier d'historique porte le nom du fichier de données suivi de l'extension **.journal** (par ex. **BiblioMaker.journal**).

À l'onglet **Sauvegarde & restitution**, définissez les autres paramètres de la sauvegarde. En principe, seuls les deux premiers paramètres du dialogue (deux cases à cocher) sont à considérer. Les autres paramètres sont réglés pour convenir dans la majorité des cas.



Après avoir validé les **Propriétés de la base**, démarrez manuellement une sauvegarde à l'aide de la commande **Sauvegarder...**, dans le menu **Fichier**. Une boîte de dialogue est affichée, vous informant de la date de la dernière sauvegarde et de l'emplacement de la sauvegarde. Validez ce dialogue avec le bouton **Sauvegarde**.

Chaque fichier de sauvegarde porte le nom du fichier de données sauvegardé suivi du numéro de sauvegarde entre crochets et finalement de l'extension **.4BK** (Exemple: **BiblioMaker[0001].4BK**). Le numéro de la sauvegarde est incrémenté à chaque sauvegarde intégrale, ce qui permet de retrouver rapidement la sauvegarde la plus récente.

Sauvegarde incrémentale

La sauvegarde incrémentale enregistre dans un fichier annexe au fichier de données toutes les modifications (ajout, modification, suppression de fiches) apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde intégrale. Il permet, en cas d'incident, de récupérer la dernière sauvegarde intégrale et d'y ajouter toutes les opérations qui se sont déroulées après cette sauvegarde intégrale, de façon à retrouver l'état de la base au moment de l'incident. Ce fichier annexe est appelé *fichier d'historique*.

La sauvegarde incrémentale s'appuie sur la sauvegarde intégrale. C'est pourquoi il est indispensable de paramétrer et d'effectuer une sauvegarde intégrale avant de paramétrer une sauvegarde incrémentale.

L'activation des sauvegardes intégrales et incrémentales est décrite plus haut.

Un fichier d'historique est toujours synchronisé avec les sauvegardes intégrales, puisqu'il contient uniquement les modifications apportées au fichier de données depuis la dernière sauvegarde intégrale. Lors de la prochaine sauvegarde intégrale, le fichier d'historique est archivé et un nouveau fichier d'historique créé. Les fichiers d'historiques successifs portent toujours le même nom. Par contre, les archives des fichiers d'historique portent le nom du fichier d'historique suivi d'un numéro, qui permettra d'identifier avec quelle sauvegarde intégrale ils sont synchronisés (par exemple **BiblioMaker[0002].4BL**). Notez que la première archive d'un fichier d'historique portera le numéro **0000**, puisque les données contenues dans le premier fichier d'historique ont été saisies avant la première sauvegarde intégrale.

Restitution d'une sauvegarde

En cas d'incident avec la base de données, vous pouvez bien entendu restituer une sauvegarde du fichier de données. Pour cela, veuillez consulter le document *Manuel de l'Administrateur Office Maker/BiblioMaker*.

Nous vous recommandons de restituer une sauvegarde au moins une fois. Ainsi, vous pourrez vous assurer que les sauvegardes fonctionnent correctement et vous aurez acquis l'expérience pour une restauration lors d'un véritable incident.

Connexions Client-Serveur

Numéros de port TCP

Pour rappel, BiblioMaker Server utilise les numéros de port TCP suivants :

Logiciel	Client-serveur	SQL*	Port réservé*	Connexion**	PHP	HTTP*	HTTPS*
BiblioMaker	19813	19812	19814	19819	8002	8080***	8443

* Non utilisé par défaut, mais réservé par l'application. Un message d'erreur peut être affiché par BiblioMaker Server au démarrage si ce numéro de port est utilisé par une autre application.

** Utilisé par le dialogue de connexion du logiciel client pour afficher la disponibilité du serveur (port TCP et UDP).

*** Le numéro de port pour le catalogue en ligne (via le module OPAC Web) peut être librement défini.

Il est possible de modifier ces numéros de port dans les **Propriétés de la base > Propriétés utilisateur pour fichier de données** de BiblioMaker Server, aux thèmes suivants :

- **Client-Serveur**
- **Web**
- **SQL**
- **PHP**

A noter que le changement de port *Client-Serveur* modifie automatiquement les ports suivants :
Port réservé = Client-serveur + 1 ; Connexion = Client-serveur + 6.



En appelant la commande **Propriétés de la base**, choisissez toujours les **Propriétés utilisateurs pour fichier de données**, car les paramètres enregistrés ici seront conservés lors d'une mise à jour du logiciel.

Démarrage automatique

Windows	macOS
<p>Dans le menu Fichier de BiblioMaker Server, sélectionnez la commande Enregistrer la base courante comme Service.</p> <p><i>Remarque : si cette commande n'est pas active, vous devez quitter BiblioMaker Server et l'exécuter comme Administrateur (dans l'explorateur Windows, faites un clic droit sur l'icône du logiciel et choisissez la commande Exécuter en tant qu'administrateur).</i></p> <p>Ensuite, ouvrez le Panneau de configuration Services (ce panneau se trouve dans un dossier nommé Outils d'administration), affichez les Propriétés du service nommé <i>4D Server: BiblioMaker</i>. Dans les Propriétés du service, onglet Général définissez le Type de démarrage comme Automatique. A l'onglet Connexion, sélectionnez un autre compte que le Compte système local pour le démarrage du service: de préférence le compte utilisé par l'administrateur du serveur.</p> <p>Le programme sera ainsi lancé automatiquement après un (re)démarrage de l'ordinateur, même si aucune session n'est ouverte. BiblioMaker Server restera aussi en service, même si un administrateur du serveur ferme sa session.</p>	<p>Cette fonction n'existe pas sous macOS. Vous pouvez néanmoins paramétrer votre serveur afin que BiblioMaker Server démarre automatiquement à l'ouverture d'une session. Pour cela, ouvrez les Préférences Système > Comptes, sélectionnez le compte ad hoc et dans l'onglet Ouverture, ajoutez BiblioMaker Server à la liste des applications à démarrer. Vous pouvez également faire un clic droit sur l'icône de BiblioMaker Server dans le Dock, puis dans le sous-menu Options, choisir Ouvrir avec la session.</p> <p>Vous pouvez de plus automatiser l'ouverture d'une session au démarrage de l'ordinateur : dans les Préférences Système > Comptes, ouvrez les Options.</p>

Si vous créez le compte utilisateur pour l'occasion, il est indispensable d'ouvrir une session avec ce compte et recommandé d'enregistrer le service et ses propriétés depuis ce compte.

Mise en veille du serveur

Vous pouvez activer la mise en veille de l'écran.

Afin d'éviter des interruptions de communication intempestives entre le serveur et le client, réglez le serveur afin qu'il ne suspende jamais son activité :

Windows	macOS
Ouvrez le Panneau de configuration Options d'alimentation , réglez le Mode de gestion de l'alimentation sur Toujours actif , l' Arrêt des disques dur sur Jamais et la Mise en veille sur Jamais .	Ouvrez Economiseur d'énergie dans les Préférences Système . Vous ne devez pas suspendre l'activité de l'ordinateur, ni celle du disque dur. Sinon, les connexions avec les postes clients seront coupées inopinément dès que l'ordinateur suspendra son activité.

Mises à jour automatiques

BiblioMaker dispose d'une fonction de mise à jour automatique : lorsqu'une nouvelle version est disponible sur notre serveur web, vous en êtes informé et pouvez démarrer la mise à jour d'un clic de souris.



N'oubliez pas que votre logiciel anti-virus est susceptible de perturber une future mise à jour automatique et nous vous recommandons de prendre toutes les précautions nécessaires pour minimiser ce risque, par exemple en configurant le logiciel anti-virus pour qu'il accepte une modification du dossier **BiblioMaker** dans le dossier des programmes. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre logiciel anti-virus pour en savoir plus à ce propos.



En version multipostes, c'est sur un poste client qu'une alerte s'affiche afin d'informer de la disponibilité d'une mise à jour. Cependant, le téléchargement, l'installation de la nouvelle version et la mise à jour du fichier de données s'effectuent sur le serveur. Il est donc nécessaire que le serveur dispose d'une connexion à Internet et puisse se connecter à nos serveurs web situés dans les domaines suivants :

- *.bibliomaker.ch

- *.microconsulting.ch

Par conséquent, nous vous recommandons de configurer votre serveur et votre réseau (firewall et/ou proxy) afin que les connexions à notre serveur de mises à jour puissent s'effectuer sans entraves.



Sous macOS, l'application *Updater* utilisée par la fonction de mise à jour doit disposer des autorisations nécessaires. Dans les **Préférences Système>Sécurité et confidentialité>Onglet Confidentialité>Section Accès complet au disque**, ajoutez à la liste l'application *Updater* se trouvant à l'emplacement suivant : *Macintosh HD:Utilisateurs:[Nom de l'utilisateur]:Bibliothèque:Application Support:BiblioMaker:4D:Updater*.

Lors d'une mise à jour automatique, les postes actifs connectés sont avertis par un message et ont un délai de 5 minutes pour quitter l'application client pour les versions cloud et un délai par défaut de 10 minutes (modifiable par l'administrateur) pour les serveurs locaux.



Installation de BiblioMaker Client sur le serveur

Nous vous recommandons d'installer le logiciel BiblioMaker Client sur le serveur afin de définir certains paramètres du logiciel et de pouvoir accéder à vos données depuis le serveur. Téléchargez le programme d'installation depuis le [site web de BiblioMaker](#), puis démarrez-le. Suivez ensuite les instructions affichées par le programme d'installation.

Une fois le logiciel installé, démarrez-le et connectez-vous au logiciel BiblioMaker Server. Vous pouvez ainsi vérifier que le serveur sera accessible aux postes clients.

Suite à la création d'un fichier de données sur le serveur, le premier client qui se connecte au serveur devra saisir une clé d'activation. Cette clé d'activation vous a été remise sous forme d'un code contenant des chiffres et des lettres. Saisissez ce code dans le dialogue d'enregistrement et cliquez sur le bouton **Valider la clef via Internet**. Le dialogue se remplit avec vos coordonnées complètes.

N'oubliez pas de quitter BiblioMaker Client afin de libérer la connexion pour les postes clients.



Copie de l'installateur du Client sur un serveur de fichiers

Il est recommandé de créer un dossier partagé sur un serveur de fichiers, dossier dans lequel vous copierez le programme d'installation de BibliMaker Client. L'installation se fera ensuite directement à travers le réseau.

Nous expliquerons ici comment copier le programme d'installation du logiciel BibliMaker Client dans ce dossier partagé, puis à travers le réseau sur les postes client.

Copiez dans le dossier partagé sur le serveur de fichiers le programme d'installation de BibliMaker Client (**Install BibliMaker Client**) téléchargé depuis le [site web de BibliMaker](#).

L'installation sur le serveur est terminée. Prenez la précaution de conserver vos programmes d'installation et clés d'activation BibliMaker au cas où vous devriez effectuer d'autres installations ultérieurement.

Les opérations suivantes sont effectuées depuis les postes clients. Vous devez vous connecter au serveur de fichiers ou télécharger le logiciel d'installation de BibliMaker Client depuis le [site web de BibliMaker](#).

Installation de BiblioMaker Client sur les postes clients



Il est recommandé d'effectuer cette étape avec un compte d'Administrateur de l'ordinateur.

Copiez sur le poste client le programme d'installation de BiblioMaker Client et démarrez-le. Par défaut, le programme crée un dossier **BiblioMaker Client** dans le dossier **C:\Program Files\BiblioMaker** (Windows) ou **Applications:BiblioMaker** (macOS). Vous pouvez créer un raccourci (alias) de BiblioMaker Client et le placer sur le Bureau, dans la barre des tâches (Windows) ou dans le Dock (macOS).

Connexion au serveur depuis les postes clients

Démarrez le logiciel BiblioMaker Client. Au premier démarrage, un assistant s'affiche afin de faciliter la connexion au serveur. Cliquez sur le bouton **Je dispose d'un serveur local**. L'assistant affiche les serveurs trouvés sur le réseau local au numéro de port spécifié. Si le serveur est disponible sur un autre numéro de port, saisissez-le et cliquez sur la loupe pour relancer la recherche du serveur.

Les serveurs trouvés apparaissent dans la liste. Sélectionnez le serveur désiré et cliquez sur le bouton **Suivant**. Donnez un nom au serveur (de préférence le nom de la bibliothèque) et validez.

Si l'assistant ne trouve pas le serveur, cliquez sur le bouton **Mon serveur n'apparaît pas dans la liste**. Saisissez le nom du serveur (de préférence le nom de la bibliothèque) et son adresse IP suivie du numéro de port (comme par exemple *192.168.1.10:19800* ou *serveur.monentreprise.ch:19800*). Validez.

A l'étape suivante, cochez la case **Ajouter [nom du serveur] aux favoris** et éventuellement **Afficher au démarrage** si vous souhaitez obtenir un dialogue de choix du serveur à chaque démarrage du logiciel client. Finalement, cliquez sur le bouton **Connexion** pour vous connecter au serveur.

Lors d'une future mise à jour de BiblioMaker Serveur, le logiciel Client sera mis à jour automatiquement à la prochaine connexion avec le serveur.

Mise en veille des postes clients

BiblioMaker Server tolère que des postes clients connectés se mettent en veille. Les points suivants sont néanmoins importants :

- Les postes connectés peuvent rester en veille pendant une durée maximale de 24 heures. Au bout de cette période, le serveur coupe la connexion avec ces postes.
- Les mises à jour automatiques du logiciel serveur nécessitent une interruption de connexion et de ce fait les postes en veille sont automatiquement déconnectés. Ainsi, en version cloud, le serveur reçoit des mises à jour de sécurité une fois par mois et des mises à jour du logiciel sont possibles n'importe quelle nuit de la semaine à 3 heures du matin.
- Si des fiches sont en cours de modification lors de la mise en veille du poste, celles-ci restent verrouillée pour les autres postes.



Pour toutes ces raisons, il est recommandé de limiter l'état de veille à de courtes périodes (par ex. des pauses dans la journée) et de quitter le logiciel client chaque soir.

Dans la console d'administration du serveur, à la page **Utilisateurs**, il est possible de distinguer les postes en veille des postes actifs : la colonne **Activité** affiche la mention «Endormi» au lieu d'un pourcentage d'activité.

Support technique

En cas de problème, nous vous recommandons de prendre contact avec le département support de Micro Consulting SA au numéro de téléphone:

Depuis la Suisse :

0900 576 900

(Fr. 3.13/minute depuis le réseau fixe)

Depuis la Suisse ou d'autres pays :

+41 (0)21 651 77 68

(appel non surtaxé,
réservé aux utilisateurs au bénéfice
d'un abonnement aux mises à jour)

Micro Consulting SA
Chemin de Budron A 12
CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne
Suisse

Site Web : www.bibliomaker.ch

